



Città di Alessandria

Controllo di Gestione

# Customer Satisfaction Refezione Scolastica\*

## Confronto risultanze

Scuola comunale Infanzia "La Cascina dei Sogni" - Cascinagrossa  
Scuola Primaria Statale "Galileo Galilei"  
Scuola Primaria Statale "Villaggio Europa"

Aprile 2019

CENTRO STAMPA COMUNALE

\* Rilevazione effettuata a cura del gestore del servizio di refezione scolastica



Città di Alessandria

## Customer Satisfaction Refezione Scolastica Confronto risultanze

Giudizi espressi dai bambini

	N° bambini	Pranzo del giorno - gradimento pasto in %											
		primo			secondo			contorno			frutta		
		buono	così così	cattivo	buono	così così	cattivo	buono	così così	cattivo	buono	così così	cattivo
Scuola infanzia Cascinagrossa	35	86%	8%	6%	57%	26%	17%	43%	14%	43%	91%	3%	6%
Primaria statale Galileo Galilei	10	50%	30%	20%	40%	50%	10%	30%	30%	40%	90%	0%	10%
Primaria statale Villaggio Europa	23	52%	44%	4%	35%	61%	4%	27%	23%	50%	73%	23%	4%

	N° bambini	Pranzo del giorno - gradimento quantità porzioni in %							
		primo		secondo		contorno		frutta	
		abbastanza	poco	abbastanza	poco	abbastanza	poco	abbastanza	poco
Scuola infanzia Cascinagrossa	35	80%	20%	74%	26%	77%	23%	83%	17%
Primaria statale Galileo Galilei	10	90%	10%	30%	70%	60%	40%	10%	90%
Primaria statale Villaggio Europa	23	81%	19%	82%	18%	65%	35%	57%	43%

	N° bambini	Pranzo del giorno - piatto preferito in %			
		primo	secondo	contorno	frutta
Scuola infanzia Cascinagrossa	35	50%	12%	9%	29%
Primaria statale Galileo Galilei	10	15%	31%	15%	38%
Primaria statale Villaggio Europa	23	36%	16%	6%	42%

	N° bambini	Il menù di casa è simile a quello della refezione scolastica?	
		sì	no
Scuola infanzia Cascinagrossa	35	40%	60%
Primaria statale Galileo Galilei	10	0%	100%
Primaria statale Villaggio Europa	23	9%	91%

	N° bambini	Il posto a tavola in sala mensa è comodo?	
		sì	no
Scuola infanzia Cascinagrossa	35	100%	0%
Primaria statale Galileo Galilei	10	70%	30%
Primaria statale Villaggio Europa	23	78%	22%

	N° bambini	In sala mensa c'è troppo rumore?	
		sì	no
Scuola infanzia Cascinagrossa	35	69%	31%
Primaria statale Galileo Galilei	10	100%	0%
Primaria statale Villaggio Europa	23	100%	0%

		Hai fratelli o sorelle che vanno a scuola?	
	N° bambini		
		sì	no
Scuola infanzia Cascinagrossa	35	59%	41%
Primaria statale Galileo Galilei	10	50%	50%
Primaria statale Villaggio Europa	23	57%	43%



Città di Alessandria

## Customer Satisfaction Refezione Scolastica Confronto risultanze

Giudizi espressi dagli insegnanti

	N° insegnanti	Pranzo del giorno - gradimento pasto in %											
		primo			secondo			contorno			frutta		
		buono	così così	cattivo	buono	così così	cattivo	buono	così così	cattivo	buono	così così	cattivo
Scuola infanzia Cascinagrossa	3	67%	0%	33%	33%	34%	33%	0%	33%	67%	67%	33%	0%
Primaria statale Galileo Galilei	1	0%	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
Primaria statale Villaggio Europa	2	100%	0%	0%	50%	50%	0%	50%	50%	0%	100%	0%	0%

	N° insegnanti	Pranzo del giorno - gradimento quantità porzioni in %							
		primo		secondo		contorno		frutta	
		abbastanza	poco	abbastanza	poco	abbastanza	poco	abbastanza	poco
Scuola infanzia Cascinagrossa	3	67%	33%	67%	33%	67%	33%	67%	33%
Primaria statale Galileo Galilei	1	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
Primaria statale Villaggio Europa	2	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%

	N° insegnanti	Pranzo del giorno - piatto preferito in %			
		primo	secondo	contorno	frutta
Scuola infanzia Cascinagrossa	3	33,3%	33,3%	33,3%	0%
Primaria statale Galileo Galilei	1	0%	0%	0%	100%
Primaria statale Villaggio Europa	2	50%	0%	50%	0%

	N° insegnanti	Il menù è conforme alle aspettative?	
		sì	no
Scuola infanzia Cascinagrossa	3	33%	67%
Primaria statale Galileo Galilei	1	0%	100%
Primaria statale Villaggio Europa	2	100%	0%

	N° insegnanti	La sala mensa è accogliente?	
		sì	no
Scuola infanzia Cascinagrossa	3	100%	0%
Primaria statale Galileo Galilei	1	100%	0%
Primaria statale Villaggio Europa	2	50%	50%

	N° insegnanti	La sala mensa è in condizioni igieniche adeguate?	
		sì	no
Scuola infanzia Cascinagrossa	3	100%	0%
Primaria statale Galileo Galilei	1	100%	0%
Primaria statale Villaggio Europa	2	100%	0%



		Le addette al servizio mensa si dimostrano professionali?	
	N° insegnanti	sì	no
Scuola infanzia Cascinagrossa	3	100%	0%
Primaria statale Galileo Galilei	1	100%	0%
Primaria statale Villaggio Europa	2	100%	0%



Città di Alessandria

Customer Satisfaction **R**efezione Scolastica  
Confronto risultanze  
gradimento bambini/insegnanti

[illegible][illegible]

		Pranzo del giorno - piatto preferito in %			
		primo	secondo	contorno	frutta
Scuola infanzia Cascinagrossa	insegnanti	33,3%	33,3%	33,3%	0%
	bambini	50%	12%	9%	29%
Primaria statale Galileo Galilei	insegnanti	0%	0%	0%	100%
	bambini	15%	31%	15%	38%
Primaria statale Villaggio Europa	insegnanti	50%	0%	50%	0%
	bambini	36%	16%	6%	42%